

# Selbstauskunft

## für Privatpatient/Selbstzahler/GKV-Patienten (gesetzl.)

Name, Vorname: _____	Geburtsdatum: _____
Anschrift: _____	
E-Mail-Adresse: _____	

### Ärztliche Verordnung liegt vor:

**Ja**

**Nein**

#### Wenn ja, welches Heilmittel wurde verschrieben?

- |     |                                      |                              |                                  |
|-----|--------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| 1.) | Manuelle Lymphdrainage (MLD) ____min | Manuelle Therapie (MT)       | Krankengymnastik (KG)            |
|     | Klassische Massagetherapie (KMT)     | Krankengymnastik Gerät (KGG) | KG ZNS D1                        |
| 2.) | Fango/Wärmepackung                   | Elektrotherapie (ET)         | Ultraschall (US) Sonstige: _____ |

### Vorerkrankungen:

Tumorerkrankungen      Herz-Kreislauf-erkrankungen      Osteoporose      Fieber/akuter Infekt      Operationen

Sonstige: \_\_\_\_\_

### Behandlungsziel/Erwartung des Patienten:

---

### Allgemeine Risiken der Untersuchung und Behandlung

Bei der Untersuchung und Behandlung der Extremitäten, der Wirbelsäule und des Kopfes können vorübergehend folgende Empfindungen auftreten:

- Muskelkater-ähnliche Schmerzempfindungen
- Leichte Beschwerden in den Gelenken und der Haut, des zu behandelnden Segmentes/Gelenkes
- Leichter Schwindel/Kopfschmerz/Kreislaufbeschwerden

Hiermit erkläre ich, dass ich die hier aufgeführten Hinweise zu Risiken der Behandlung gelesen und verstanden habe. Sollten gesundheitliche Probleme auftreten, informiere ich umgehend den behandelnden Physiotherapeuten, sektoralen Heilpraktiker oder Arzt und werde vorstellig.

# Behandlungsvertrag für Privatpatient/Selbstzahler/GKV- Patienten (gesetzl.)

Der folgende Behandlungsvertrag wird geschlossen zwischen:

PHYSOS Sport & Physiotherapie,  
Olvenstedter Str. 52, 39108 Magdeburg



Praxis, Adresse/Anschrift

und

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Patient, Adresse/Anschrift

## wird folgender Behandlungsvertrag geschlossen: (\* Privatpatienten/Selbstzahler)

01. Für die Durchführung der Leistung erhält die Praxis ein Honorar pro Behandlungseinheit. Das Honorar ist den aktuellen Vergütungsrichtlinien der GebüTh angelehnt. \*
02. Die Leistung und die Dauer der Behandlung sind durch die GebüTh festgelegt und der separaten Honorarvereinbarung zu entnehmen. \*
03. Die Vertragsparteien verpflichten sich die vereinbarten Termine einzuhalten.
04. Der Patient/In erkennt die Absagepflicht von **24 h vor** Behandlungsbeginn an. Es besteht die Möglichkeit dies persönlich, per Telefon, per E-Mail oder postalisch zu tun.
05. Der Verdienstaussfall wird in Höhe der nicht erbrachten Leistung in Rechnung gestellt (§615 BGB). Die Krankenkasse trägt diese Kosten nicht.
06. Das **Honorar** ist per Barzahlung, EC-Karte oder Überweisung **spätestens 14 Tage** nach Rechnungsdatum zu begleichen. Erfolgt dies nicht, fallen Mahngebühren an. \*
07. In Fällen ausbleibender Zahlung übernimmt ein externes Inkassounternehmen weitere rechtliche Verfahren. \*
08. Es wird darauf hingewiesen, dass das Honorar in voller Höhe auch in dem Fall zu zahlen ist, wenn eine private Krankenversicherung, der Beihilfeträger oder auch andere Kostenträger das Honorar nicht in voller Höhe erstatten. \*
09. Die vorherige Abklärung der Übernahme der Behandlungskosten mit der Krankenversicherung/dem Beihilfeträger wurde dem Patienten empfohlen. \*
10. Die **Gesetzlichen Zuzahlungen**: gemäß § 61 SGB V sind in voller Höhe bis spätestens zum 2. Behandlungstermin zu entrichten. (nur GKV – Pat.)
11. Sollte meine Krankenkasse die Kosten nicht ersetzen, ohne dass dies im Verantwortungsbereich des Therapeuten liegt, trage ich diese selbst. \*

12. **Datenweitergabe:** Die Information zum Datenschutz (siehe Anhang: Datenschutzerklärung) habe ich zur Erkenntnis genommen.
13. **Haftung:** Die Haftung der *PHYSOS Sport & Physiotherapie* für Sach- und Vermögensschäden wird für alle Fälle von Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Unberührt bleibt eine weitergehende Haftung – auch in Bezug auf Mitarbeiter – für Vorsatz.
14. **Aufklärung:** Die Mitarbeiter der *PHYSOS Sport & Physiotherapie* haben mich zudem über Art, Umfang, Durchführung, zu erwartende Folgen und Risiken der Maßnahme sowie Ihre Notwendigkeit, Dringlichkeit, Eignung und Erfolgsaussichten im Hinblick auf die Diagnose und die Therapie aufgeklärt
15. **Fotografische Dokumentation:** Einverständniserklärung zur fotografischen Aufnahme von Befunden oder Situationen vor, während bzw. nach der Behandlung.

## Wichtige Hinweise und Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1 Rechtshinweise zum Behandlungsvertrag

Die Behandlung ist eine Dienstleistung. Diese ist im BGH § 611 „Dienstvertrag“ geregelt. Weiterhin maßgeblich ist das in BGB 630 a-h geregelte Patientengesetz.

### § 2 Gebührenerhebung

1. Die physiotherapeutische Behandlung von Privatpatienten und Selbstzahlern ist nicht durch eine Gebührenordnung, auch nicht durch die GOÄ (Gebührenordnung für Ärzte) geregelt. Es gilt ausschließlich das BGB im Sinne des Dienstvertrages. Die GebüTh (Gebührenübersicht für Therapeuten) bildet hier eine nützliche Orientierung für Patienten und Therapeuten. Auf dieser Grundlage wird eine Honorarvereinbarung getroffen. Mit der Unterschrift des Patienten wird das entsprechende Honorar für die durchzuführende Behandlung anerkannt.
2. Für die Behandlung durch den Heilpraktiker für Physiotherapie (mit staatlicher Zulassung nach Überprüfung durch das Gesundheitsamt) ist keine ärztliche Verordnung notwendig. Die Dienstleistungen des Heilpraktikers für Physiotherapie unterliegen ebenfalls dem Dienstvertrag BGB § 611 und werden nach der GebüTh abgerechnet.
3. Beihilfesätze sind nicht im vollen Umfang kostendeckend, und stellen in Falle eines beihilfefähigen Patienten nur eine Teilkostenübernahme dar. Beihilfavorschriften besitzen keine Relevanz, bzgl. der Vergütung des Leistungsumfanges. Sie stellen eine Verwaltungsvorschrift zwischen Dienstherrn, Beamten und anderen Versorgungsempfängern dar.
4. Das Bundesministerium des Inneren weist in seiner Pressemitteilung vom 07.02.2004 ausdrücklich darauf hin, dass die beihilfefähigen Höchstsätze für Heilmittel nicht kostendeckend sind, und dass aus Sicht des Dienstherrn eine Eigenbeteiligung für die Versicherten unumgänglich ist. Das Amtsgericht Köln hat mit dem Urteil vom 14. 09. 2005 entschieden, dass ein zwischen dem Patienten und dem Physiotherapeuten geschlossener Behandlungsvertrag (Honorarvereinbarung) auch für die Private Krankenversicherung (PKV) bindend ist.
5. Die PKV darf nur dann die Erstattung auf das Niveau der Beihilfe kürzen, wenn dies dem tatsächlichen Anspruch entspricht. Das bedeutet, dass dies schriftlich im Versicherungsvertrag zwischen dem Patienten und PKV vereinbart wurde. Die PKV bietet oft einen Ergänzungstarif an, der die Lücke zwischen Beihilfehöchstsatz und den tatsächlich entstandenen Behandlungskosten schließt. Achten sie bei Vertragsschluss auf diese Ergänzung oder lassen Sie sich dahingehend beraten. So vermeiden Sie entstandene Zusatzkosten.

**§ 3 Zahlungspflicht**

1. Eine Rechtsbeziehung besteht zwischen dem Patienten und dem Heilmittelerbringer (Dienstleister) einerseits und zwischen dem Patienten und dem Kostenträger andererseits. Zwischen dem Heilmittelerbringer (Dienstleister) und der Krankenversicherung bzw. Beihilfe besteht ausdrücklich keine Rechtsbeziehung.
2. Die Höhe etwaiger Erstattungsleistungen richtet sich nach dem Inhalt des Krankenversicherungsvertrages zwischen dem Patienten und der Krankenversicherung. Auch wenn Krankenversicherungsunternehmen bzw. Beihilfestellen für die Angemessenheit der Vergütung für Heilpraktiker – und physiotherapeutische Leistungen eigene Höchstsätze (meist Beihilfesätze) festgelegt haben, berühren diese jedoch in keinem Fall das private Rechtsverhältnis und somit die rechtsverbindlich geschlossene Vereinbarung (Honorarvereinbarung) über die Höhe der Vergütung zwischen dem Therapeut/ sektoralen Heilpraktiker und dem Patienten nicht. Der privatversicherte/beihilfefähige Patient muss damit rechnen, dass er die Kosten für die Leistung, möglicherweise nicht vollständig erstattet bekommt. In diesem Fall nutzen Sie bitte unser Mustereinspruchsschreiben.
3. Der Patient ist und bleibt in jedem Fall zur Zahlung der Kosten für die Behandlung verpflichtet, unabhängig ob eine Erstattung beantragt wird oder nicht im vollen Umfang durch die Versicherung getragen wird. Dem Patienten wird empfohlen, sich im Zweifel vor Beginn der Behandlung die seinem Versicherer oder der Beihilfe zu informieren, in welcher Höhe die Kosten in einer Behandlung übernommen werden.

**§ 4 Einverständniserklärung zur fotografischen Dokumentation:**

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass das Fotografieren von mir und von Befunden oder Situationen vor, während bzw. nach der Behandlung erlaubt ist.

Diese Bilder dienen neben der Planung von Behandlungen insbesondere auch der Dokumentation der Behandlung. Das Bildmaterial wird in digitaler Form mindestens 10 Jahre lang gespeichert.

Ich habe die Bedingungen des Behandlungsvertrages, sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und stimme ihnen zu.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Patient

**PHYSOS**  
Sport- und Physiotherapie

\_\_\_\_\_  
Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist ohne Unterschrift gültig.

# Anhang: Datenschutzerklärung

## Gegenstand

Nachfolgend möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen bei der Nutzung unserer Angebote und den nachfolgend beschriebenen Vorgängen verarbeiten.

Personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Nutzung unserer Angebote.

## Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist PHYSOS Sport & Physiotherapie, Inh. Daniel Schmidt, Olvenstedter Straße 52, 39108 Magdeburg.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie per E-Mail unter [datenschutz@physos-md.de](mailto:datenschutz@physos-md.de) oder per Post unter unserer Anschrift mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ erreichen.

## Ihre Anfrage

Wir bieten Ihnen verschiedene Kontaktmöglichkeiten, z.B. unsere Anschrift, unsere E-Mail-Adresse, unsere Telefonnummer sowie Chatsysteme und unser Kontaktformular.

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, nutzen wir die von Ihnen mitgeteilten Daten, wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und den Inhalt Ihrer Anfrage, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

In Rahmen der Kommunikation setzen wir zusätzlich Messenger ein. Sie sind jederzeit berechtigt unsere weiteren Kommunikationsmittel zu nutzen. Nutzt der Messenger eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, so kann der Messenger-Anbieter nicht auf den Nachrichteninhalte zugreifen. Jedoch hat der Messenger-Dienstleister u.U. Zugriff auf die Information, dass eine Kommunikation stattgefunden hat und welches Gerät genutzt wurde. Diese Daten werden aber durch den Messenger-Anbieter verarbeitet, lesen Sie hierzu dessen Datenschutzerklärung.

Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

## Kundenkonto

Wenn Sie auf unseren Angeboten ein Kundenkonto erstellen, um die damit verbundenen Funktionen nutzen zu können, z.B. um Termine online zu vereinbaren oder Informationen zu unseren Leistungen zu erhalten, fragen wir im Registrierungsvorgang bestimmte Daten ab, um Ihr Konto zu erstellen.

Notwendige Pflichtangaben sind markiert, weitere Angaben sind freiwillig. Wir löschen Ihre sonstigen Daten nach Ablauf der zivilrechtlichen Verjährungsfristen. Ebenfalls können Sie Ihr Kundenkonto jederzeit löschen, durch Nutzung der Funktion im Konto oder eine direkte Nachricht an uns.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

## Terminanfrage/Behandlungsbuchung

Sie können sich bei uns zu verschiedenen, wechselnden Angeboten anmelden oder eine Behandlung buchen.

Hierfür ist es erforderlich, dass Sie persönliche Daten angeben, die wir für die Abwicklung benötigen.

Notwendige Pflichtangaben sind markiert, weitere Angaben sind freiwillig.

Neben Kontaktdaten können auch weitere Daten z.B. zum Versichertenstatus und etwaigen Vorerkrankungen angegeben werden. Zudem haben Sie die Möglichkeit eine ärztliche Verordnung oder Befunde hochzuladen und zu übermitteln. Bei diesen Daten handelt es sich um Gesundheitsdaten, die einen besonderen Schutz genießen. Diese Daten werden grundsätzlich innerhalb unseres Behandlungsvertrages verarbeitet und sind für die Durchführung der Behandlung erforderlich, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO. Wenn Sie die Daten vorab an uns übermitteln möchten, fragen wir Sie hierzu jedoch nach Ihrer Einwilligung. Diese ist freiwillig, Sie können diese Informationen auch erst beim Besuch in unserer Praxis angeben. Die vorherige Übermittlung sorgt jedoch für eine bessere Planungsmöglichkeit und damit für eine bessere Versorgung unserer Patienten.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Teilnahmedaten für zehn Jahre zu speichern. Allerdings nehmen wir nach zwei Jahren eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt. Wir sind verpflichtet Behandlungsdaten für mind. zehn Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren.

Formulare aus der App werden mit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung übermittelt. Diese Übermittlungsart sorgt dafür, dass nur Sender und Empfänger die Nachrichten lesen können. Die zu übertragenden Daten werden vom Sender verschlüsselt und erst beim Empfänger wieder entschlüsselt.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und für Behandlungsdaten Art. 9 Abs. 2 lit. h bzw. Abs. 1 DSGVO.

## Datenverarbeitung Web-Version

### Browserdaten

Sobald Sie unsere Website aufrufen, erhebt unser Webserver, auf dem unsere Website liegt, automatisch die folgenden von Ihrem Browser übermittelten Daten:

- IP-Adresse Ihres Endgerätes
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus und übertragene Datenmenge
- Produkt- und Versionsinformationen Ihres Browsers
- Betriebssystem Ihres Endgerätes
- von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Website erfolgte

Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und um die Stabilität und Sicherheit unserer Website zu gewährleisten. Empfänger ist in diesem Zusammenhang unser Server-Host.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich unsere berechtigten Interessen aus den vorgenannten Zwecken ergeben.

## **Funktionelle Cookies**

Wir setzen Cookies ein, um die Nutzung unserer Website komfortabel für Sie zu gestalten.

Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf vorgehalten werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung Ihres Internetbrowsers.

Wir setzen Cookies ein, um Ihre Voreinstellungen verfügbar zu machen, um Ihre persönlichen Daten bei zukünftigen Interaktionen mit unserer Website in die Eingabemaske einzutragen zu lassen oder um Ihre Autorisierung sicherzustellen.

Session-Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Andere Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Die genaue Speicherdauer können Sie den Einstellungen Ihres Browsers entnehmen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich unsere berechtigten Interessen aus den vorgenannten Zwecken ergeben.

## **Datenverarbeitung App-Version**

### **Installation**

Beim Download der App werden erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dies Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Geräte-ID sein. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

### **Nutzungsdaten**

Im Rahmen Ihrer App-Nutzung und enthaltener Funktionen, erheben wir bestimmte erforderliche Daten automatisch. Hierzu gehören:

- **die interne Geräte-ID**
- **die Version Ihres Betriebssystems**
- **der Zeitpunkt des Zugriffs**

Diese Daten werden automatisch an uns übermittelt, aber nicht gespeichert, um Ihnen den Dienst und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen, Funktionen und Leistungsmerkmale zu verbessern und Missbrauch sowie Fehlfunktionen vorzubeugen bzw. zu beseitigen. Diese Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere App anzuzeigen und Stabilität und Sicherheit zu bieten.

Teilweise müssen Sie für Funktionen unserer App personenbezogene Daten angeben, um diese nutzen zu können.

Die Speicherung Ihrer Daten findet auf unseren Servern - in einem Rechenzentrum - statt, wodurch Sie auf Ihre Daten auch von unterschiedlichen Endgeräten zugreifen können.

Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b oder f DSGVO, wobei sich unsere berechtigten Interessen aus den vorgenannten Zwecken ergeben.

### **Berechtigungen**

Funktionen der App können technisch bedingte Zugriffs-Berechtigungen Ihres Endgerätes benötigen. Die erforderlichen Berechtigungen werden Ihnen, jeweils in dem von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store), vor dem Download angezeigt.

Spätestens bei erster Nutzung werden die genannten Funktionen, soweit zustimmungspflichtig, auf dem Endgerät explizit angefragt und können bestätigt oder abgelehnt werden. In der Regel lassen sich erteilte Berechtigungen in den Einstellungen des Gerätes jederzeit rückgängig machen. Allerdings ist dies geräte- bzw. betriebssystemabhängig und außerhalb unseres Einflussbereiches.

Zu den Zugriffs-Berechtigungen können die folgenden zählen:

- Internet: Benötigt, um eine Verbindung (WLAN / Mobilfunk) aufbauen zu können und Eingaben auf unseren Servern zu speichern.
- WLAN/Netzwerkverbindung – WLAN/Netzwerkverbindung abrufen: Benötigt, um Information abrufen zu können, ob Internetverbindung besteht oder aufgebaut werden kann;  
WLAN/Netzwerkverbindung herstellen und trennen: Benötigt, um eine WLAN/Mobilfunkverbindung aufbauen oder trennen zu können.
- Speicher – Speicher ändern oder löschen: Benötigt, um Inhalte auf dem Speicher/SD-Karteninhalte lesen, ändern und löschen zu können; Speicher lesen: Benötigt, um Inhalte auf dem Speicher/SD-Karteninhalte lesen zu können.
- Dateien und Medien: Benötigt, um Dateien und Medien des Endgerätes verwenden zu können.
- Standort - Genauer Standort: Benötigt, um Standort mithilfe von GPS-Informationen zu ermitteln. Diese wird benötigt, um aus dem Menü direkt eine Route zum Standort anzeigen zu lassen;  
Ungefährer Standort: Benötigt, um über Information der WLAN- und Sendemasten den Standort zu ermitteln. Hierzu ist die Aktivierung der Ortungsdienste erforderlich.
- Push-Nachrichten: Benötigt, um Nachrichten mit Informationen und Angeboten auf dem Endgerät zukommen lassen zu können.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a oder b und für Behandlungsdaten Art. 9 Abs. 1 DSGVO.

### **Dienste von Drittanbietern**

Wir setzen Dienste von Drittanbietern ein, um unsere Angebote zu optimieren.

Wenn Sie ein Angebot aufrufen, das einen solchen Dienst enthält, wird u.U. eine direkte Verbindung mit den Servern des Drittanbieters aufgebaut. Der Drittanbieter erhält daher die Information, dass Sie bzw. Ihre IP-Adresse die entsprechende Seite unseres Angebotes aufgerufen haben.

Falls Sie beim Anbieter des Dienstes eingeloggt sind, kann der Drittanbieter Ihren Besuch unseres Angebots Ihrem Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Diensten interagieren, zum Beispiel einen Button



betätigen, wird dies von Ihrem Endgerät direkt an den Drittanbieter übermittelt. Wenn Sie nicht möchten, dass ein Drittanbieter, bei dem Sie ein Konto unterhalten, über unser Angebote Daten über Sie erfasst, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Angebote bei dem jeweiligen Konto ausloggen.

Teils kommen Verfahren zur Identifikation und Wiedererkennung zum Einsatz, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und/oder aus automatisch übertragenen Informationen Ihres Endgeräts erzeugt werden. Dies können z.B. Cookies oder Fingerprint-Verfahren sein. Soweit erforderlich bieten wir Ihnen ein Tool, mit dem Sie den Einsatz derartiger Verfahren steuern können.

Zweck und Umfang der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre durch den Drittanbieter entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Drittanbieters.

Eingebettete Dienste:

Wir betten Dienste von Drittanbietern ein, um unsere Angebote durch zusätzliche Dienste informativer für Sie zu gestalten.

Im Einzelnen betten wir Dienste von folgenden Anbietern auf unserer **Website** ein:

- Google Maps - Website: <https://cloud.google.com/maps-platform> ; Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy>

Im Einzelnen betten wir Dienste von folgenden Anbietern in unserer **App** ein:

- Google Maps - Website: <https://cloud.google.com/maps-platform> ; Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy>

(bei einer Einbindung von Google Diensten werden ebenfalls Google Schriftarten hinzugeladen:  
Google Fonts - Website: <https://fonts.google.com/> ; Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy>)

Analysedienste:

Wir setzen Analyse-Dienste ein, um das Nutzerverhalten der Besucher unserer Angebote zu erfassen, statistisch auszuwerten und mithilfe der gewonnenen Erkenntnisse unsere Angebote zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter auszugestalten.

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Analyse-Werkzeuge auf unserer Website ein:

- Google Analytics - Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/> ;  
Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy>

Im Einzelnen setzen wir die folgenden Analyse-Werkzeuge in unserer App ein:

- Google Analytics - Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/> ;  
Datenschutzhinweise: <https://policies.google.com/privacy>

Push-Nachrichten Dienste (App):

Mithilfe sogenannter Push-Nachrichten können wir Ihnen Informationen und Angebote zukommen lassen, sofern Sie dies in den Einstellungen zulassen. Wir setzen für solche Push-Nachrichten Dienstleister ein. Dazu registriert sich Ihr Smartphone bei dem jeweiligen Push-Service. Hierbei wird ein Schlüssel generiert, welcher sich aus der Kennung der App und Ihrer Geräteerkennung ergibt. Dieser Schlüssel wird auf unserer Push-Plattform mit den von Ihnen gewünschten Einstellungen

hinterlegt. Die Server ziehen dabei keinerlei Rückschlüsse auf die Anfragen von Nutzern oder sonstigen Daten, die mit einer Person im Zusammenhang stehen. Der Dienst fungiert ausschließlich als Übermittler.

Im Einzelnen setzen wir Dienste von folgenden Push-Services ein:

- Firebase Cloud Messaging - Website: <https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/> ;  
Datenschutzhinweise: <https://firebase.google.com/support/privacy>
- Apple Push Notification - Website: <https://developer.apple.com/notifications/> ;  
Datenschutzhinweise: <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>

Falls wir Sie um Einwilligung für die Nutzung der Dienste bitten, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, wobei sich unsere berechtigten Interessen aus den vorgenannten Zwecken ergeben.

### Dienstleister

Soweit wir Dienstleister einsetzen, die im Rahmen einer sog. Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO für uns tätig werden, haben wir mit diesen einen entsprechenden Vertrag geschlossen.

Soweit wir Dienstleister in sog. Drittländer außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums einsetzen, lassen wir Ihre Daten nur in Drittländern mit einem durch die EU-Kommission geprüften Datenschutzniveau, auf Grundlage besonderer Garantien, wie z.B. vertraglicher Verpflichtung durch sog. Standardschutzklauseln der EU-Kommission, verarbeiten.

Nähere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage gern bereit.

### Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können jederzeit Verarbeitungen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO widersprechen.